



Herzlich
Willkommen
Gästemappe



venet 
gipfelhütte

Das Team der Venet Gipfelhütte hofft, dass Ihre Anreise angenehm war. Fühlen Sie sich wie zuhause. Wir werden es Ihnen so angenehm wie möglich machen und wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt auf 2.212 Höhenmetern.

Damit alle Ihre Fragen beantwortet werden, geben wir Ihnen gerne die Antworten darauf. Sollte eine Frage dennoch unbeantwortet bleiben, stehen wir gerne zur Verfügung!

Gästeinformationen A-Z

Hier findest du alle wichtigen Informationen rund um deinen Aufenthalt – von A bis Z.

Abendessen

Das Abendessen gibt es täglich von 18:00 bis 20:00 Uhr im benachbarten Venet Panoramarestaurant.
Bitte Unverträglichkeiten direkt an der Rezeption bekanntgeben.

Allergien

Bitte Unverträglichkeiten oder Allergien direkt bei der Rezeption melden.
Nur mit vorheriger Information können wir rechtzeitig darauf reagieren.

Apotheke

Sie fühlen sich nicht gut?
Die nächste Apotheke befindet sich in Zams oder Landeck.

Babybett

Gerne stellen wir während des Aufenthalts ein Kinderbett kostenlos im Elternzimmer bereit.
Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie diesen Service nutzen möchten.

Bahnhof

Der nächste Bahnhof ist Landeck-Zams und befindet sich in Landeck.
Ca. 15 Minuten (~ 1 km) zu Fuß von der Talstation der Venetbahn entfernt.
Ca. 7 Minuten (~ 3,3 km) mit dem Auto von der Talstation der Rifenalbahn entfernt.

Bankomat

Sie haben lieber etwas Geld in der Tasche? Kein Problem!
Bankomaten befinden sich in Zams, Landeck sowie in Fließ auf der Südseite unseres Genussbergs.
Der nächstgelegene Bankomat befindet sich in Zams.

Check-In

Der Check-In erfolgt am Anreisetag im Sommer von 09:00 bis 17:00 Uhr |
Winter von 9:00 bis 16:00 Uhr direkt an der Rezeption in der Bergstation der Venetbahn.
Am Anreisetag ist das Zimmer ab 14:00 Uhr bezugsbereit.

Check-Out

Leider ist Ihr Urlaub am Berg schon vorbei.
Bitte das Zimmer am Abreisetag bis 10:00 Uhr räumen – nicht, weil wir Sie nicht mehr bei uns haben wollen, sondern damit unsere Zimmerfrauen genügend Zeit für die Reinigung haben.
Der Check-Out an der Rezeption ist bis 16:00 Uhr möglich.

Eingang

Die Key-Card öffnet den Eingang zur Venet Gipfelhütte.
Bitte achten Sie darauf, die Karte immer mitzunehmen

Feueralarm

Es brennt – was nun? Bitte Ruhe bewahren und den ausgeschilderten Hinweisen folgen.
Helfen Sie Kindern und älteren Gästen und verlassen Sie das Gebäude über die gekennzeichneten Notausgänge.

Flughafen

Der nächste Flughafen befindet sich in der Landeshauptstadt Innsbruck - ca. 70 km entfernt.
Weiters sind die Flughäfen Zürich, München und Salzburg in ca. 3 Stunden von Zams aus erreichbar.
Sie benötigen einen Transfer? Nach Rücksprache organisieren wir diesen gerne. Die Kosten sind selbst zu tragen.

Frühstück

Gut geschlafen? Nichts wie ab zum Frühstück.
Frühstücksbuffet täglich im Sommer von 07:00 bis 09:00 Uhr | Winter von 07:30 bis 09:00 Uhr im Venet Panoramarestaurant.

Fernseher

Auch wenn das Bergkino einzigartig ist – alle Zimmer sind mit Flachbild-Fernsehern ausgestattet.
Film ab!

Fragebögen

Ihre Meinung liegt uns am Herzen!
Bitte scannen Sie mit Ihrem Smartphone den QR-Code und hinterlassen Sie ein Feedback. Danke!

Gutschein

Dein Stück Tirol zum Verschenken gibt es direkt an der Rezeption oder an der Kassa der Rifenalbahn.

Handtücher

Lass uns gemeinsam Energie und Ressourcen sparen!
Wenn Sie ein frisches Handtuch möchten, legen Sie das gebrauchte Handtuch auf den Boden.
Handtücher, die am Handtuchhalter hängen, werden nicht gewechselt.

Hochstuhl

Hochstühle für Kinder sind im Venet Panoramarestaurant erhältlich.
Unser Gastro-Team hilft gerne weiter!

Hunde

Hunde sind gegen eine Gebühr von 15 € pro Tag und Hund (ohne Futter) erlaubt.
Wir bitten darum, Hunde stets an der Leine zu führen und die Verantwortung für den Vierbeiner zu übernehmen.

Internet

In der Venet Gipfelhütte und im Panoramarestaurant steht Internet/WLAN kostenfrei und ohne Passwort zur Verfügung.

Kinderspielplatz

Spielspaß direkt vor der Gipfelhütte! Eltern tragen die Verantwortung für ihre Kinder.

Kreditkarten

Wir akzeptieren EC, Visa und Mastercard.

Notfall

Im Notfall bitte sofort an die Mitarbeitenden an der Rezeption oder im Panoramarestaurant wenden.

Notrufnummern

Feuerwehr: 122 | Polizei: 133 | Rettung: 144 | Bergrettung: 140

Pannendienst

Autofrei im Urlaub am Berg. Jetzt steht die Heimreise an – und das Auto macht noch Urlaub?

Wichtige Kontakte:

ÖAMTC: 120 | ARBÖ: 123

Parken

Während des Aufenthalts in der Venet Gipfelhütte stehen kostenfreie Parkplätze an der Talstation der Rifenalbahn / Venetbahn (ab Winter 2026/27) zur Verfügung.

Rauchen

In allen Räumlichkeiten der Venet Bergbahnen, der Gipfelhütte und des Panoramarestaurants gilt absolutes Rauchverbot.

Rezeption

Unser Rezeptions-Team ist um Ihr „Dahoam-Gefühl“ bemüht und ist täglich für Sie da.

Bitte beachte die Rezeptionszeiten:

Sommer: 09:00 bis 12:00 Uhr & 13:00 bis 17:00 Uhr

Winter: 09:00 bis 12:00 Uhr & 13:00 bis 16:00 Uhr

Panoramarestaurant

Urlaub am Berg macht hungrig. Das Venet Panoramarestaurant hat täglich von 07.00 bis 22.00 Uhr geöffnet.

Frühstück: Sommer: 07:00 bis 09:00 Uhr | Winter: 07:30 bis 09:00 Uhr

Abendessen: 18:00 bis 20:00 Uhr

Pistenplan

Ein Pistenplan des Skigebiets befindet sich auf der letzten Seite.

Direkter Pistenzugang – Ski-in & Ski-out direkt bei der Venet Gipfelhütte.

Skidepot

Gerne können Sie das Skidepot im Untergeschoss der Bergstation kostenlos nutzen.

Der Schlüssel für den versperrbaren Spind ist an der Rezeption erhältlich.

Wir erlauben uns eine Kautions von 20 € einzubehalten.

Skipässe / Bergbahntickets

Skipässe / Bergbahntickets sind direkt an der Kassa der Rifinalbahn erhältlich. Ab Winter 2026/27 an der Kassa der Venetbahn Talstation.

Taxi

Gerne organisieren wir für Sie ein Taxi.

Melden Sie sich einfach bei der Rezeption. Kosten für die Taxifahrt sind selbst zu tragen.

Tischreservierung

Im Venet Panoramarestaurant ist während Ihres Aufenthalts ein Tisch zum Frühstück und Abendessen reserviert.

Umwelt

Jeder kann einen Beitrag zum Schutz unserer Umwelt leisten. Auch wir bemühen uns täglich, umweltfreundlich zu arbeiten. Bitte helfen Sie mit, die herrliche Naturlandschaft am Venet sauber zu halten.

Wenn Ihnen während Ihres Aufenthalts etwas auffällt, das wir noch verbessern könnten, lass es uns gerne wissen – vier Augen sehen bekanntlich mehr.

Wanderwege

Eine Wanderkarte der Region befindet sich auf der letzten Seite.

Direkt von der Hütte aus starten zahlreiche Wanderwege

Wertgegenstände

Für Wertgegenstände wird im gesamten Bereich der Venet Bergbahnen, der Gipfelhütte und der Panoramarestaurants keine Haftung übernommen.

Wichtige Kontakte

Anbei eine Auflistung an wichtigen Kontakten:

Ärzte

Krankenhaus St. Vinzens Zams: +43 5442 600

Dr. Eigl (Praktischer Arzt Zams): +43 5442 62 35 10

Dr. Rinner (Zahnarzt Landeck): +43 5442 64 343

Dr. Birgit Pateter (Fließ): +43 5449 53 16

Apotheke Zams: +43 5442 62 321

Apotheke Landeck: +43 5442 62 33 40

Team-Venet

Venet Bergbahnen AG: +43 5442 62 663 | Rezeption Gipfelhütte: +43 5442 62 663-20

Panoramarestaurant: +43 676 84 69 09 511

Zimmerausstattung

In jedem Zimmer befindet sich Dusche/WC, Föhn, Telefon, SAT-TV, Radio und Internetzugang.

Zimmerschlüssel

Unsere Zimmerschlüssel sind Keycards – bitte gehen Sie sorgfältig damit um.

Bei Abreise bitte wieder an der Rezeption abgeben.

*Wir wünschen Ihnen eine erholsame Zeit,
unvergessliche Momente in den Bergen
und stehen bei Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.*

*Herzliche Grüße
das Team der Venet Bergbahnen AG*





Willkommen am GENUSSBERG VENET

